

CHÂLONS en CHAMPAGNE

La parenthèse touristique

BROCHURE GROUPES 2024

www.chalons-tourisme.com

Bienvenue CHÂLONS en CHAMPAGNE

L'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne met à votre disposition son savoir-faire et sa connaissance approfondie du territoire.
Vous êtes un autocariste, une agence de voyages, une association, une entreprise, un établissement scolaire, vous voyagez entre amis, en famille ou avec votre entreprise, notre brochure Groupes est pour vous !

Notre ville aux facettes multiples saura vous surprendre et vous séduire :

IMMANQUABLE : la balade en barque sur les canaux qui traversent le cœur de ville de jour avec l'Eau'dyssée et l'Ép'eau'pée ou de nuit avec Métamorph'eau'ses.

INCONTOURNABLE : Une ville d'art et d'histoire au riche patrimoine architectural : bâtiments en pans de bois, édifices religieux inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO, hôtels particuliers etc...

AUTHENTIQUE : la découverte du champagne et de la Champagne : visite de caves, dégustations, accueils à la propriété.

Pour organiser au mieux votre découverte de Châlons-en-Champagne, contactez Geoffrey qui, à partir de ce qui aura retenu votre attention dans notre brochure et vos envies particulières, saura vous proposer un séjour « cousu main ».

g.ptaszek@chalons-tourisme.com
03.26.65.35.62



Sommaire

LES BALADES EN BARQUES
L'Eau'dyssée - L'Ép'eau'pée - Métamorph'eau'ses..... 5

LES VISITES GUIDÉES
Le tour de ville - Zoom sur le patrimoine éclairé 7
Le carillon de Notre-Dame-en-Vaux
Marie-Antoinette à Châlons 8
Collégiale Notre-Dame-en-Vaux
Basilique Notre-Dame de l'Épine..... 9
Le vitrail ou l'art de jouer avec la couleur et la lumière
Visite Art Déco-Art Nouveau 10
La cathédrale Saint-Étienne
Sur les traces du Châlons médiéval.....11

LES MUSÉES
Musée des Beaux-Arts et d'archéologie
Musée de la machine à coudre
Musée du Cloître de Notre-Dame-en-Vaux.....13

LE CHAMPAGNE
La maison de Champagne Joseph Perrier
Musée Champagne Famille Carbot
Dégustation dans les caves médiévales 15
Visites et sites 100% Champagne.....16
Vivez une expérience 100% Champagne.....17
Les viticulteurs partenaires de l'office de tourisme .18

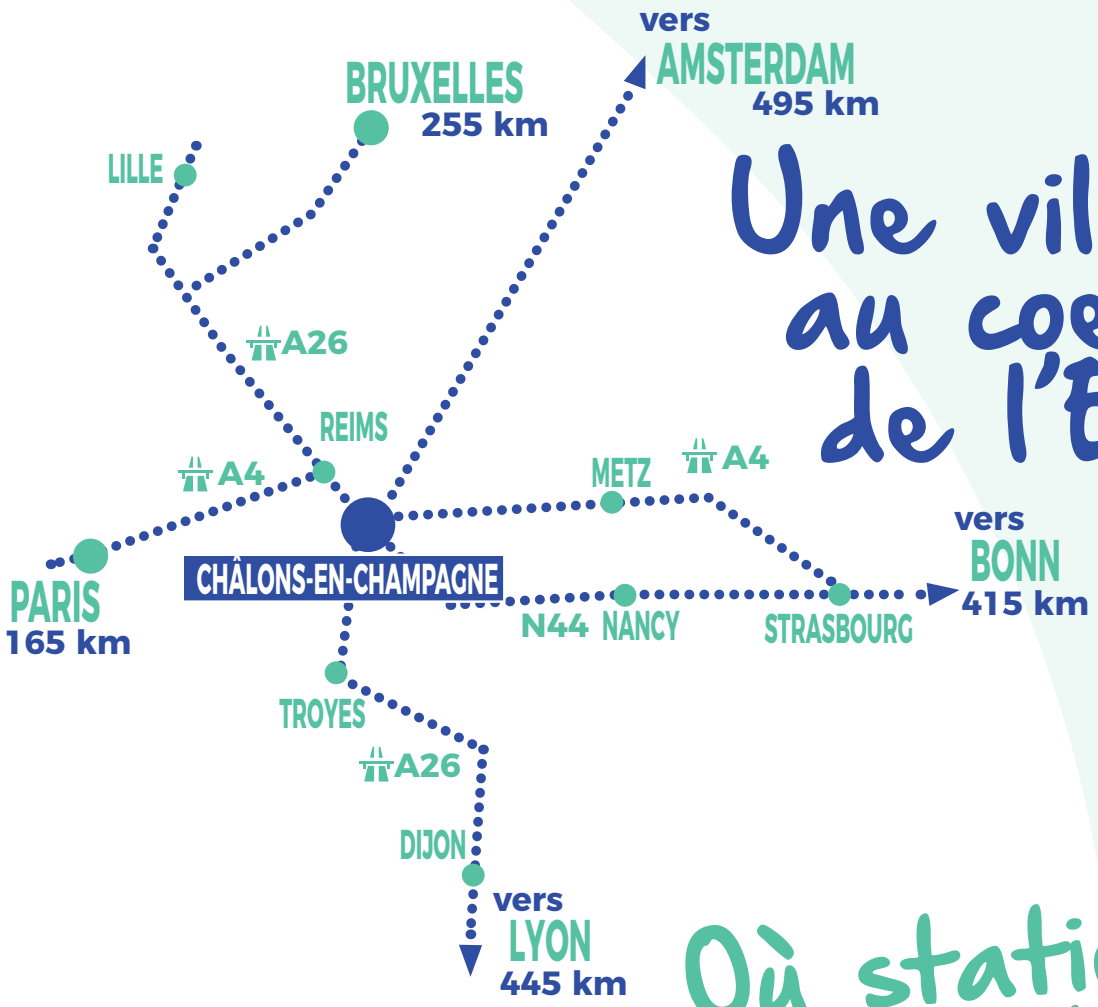
NOS PARTENAIRES VOUS ACCUEILLENT
Les visites art et artisanat.....20
Les visites Histoire et traditions 21
Gastronomie - Nature et sports 22

FORFAITS 1, 2 JOURS, PASSIONNÉMENT
Châlons-en-Champagne, la Venise pétillante.....24
De la monarchie à la Révolution.....25
Sur la route du champagne 26
Noël à Châlons-en-Champagne 27
Venez faire la foire à Châlons-en-Champagne.....28
Journée UNESCO.....29
Excursion 2 jours.....30

CHÂLONS-REIMS : LE DUO PARFAIT 31

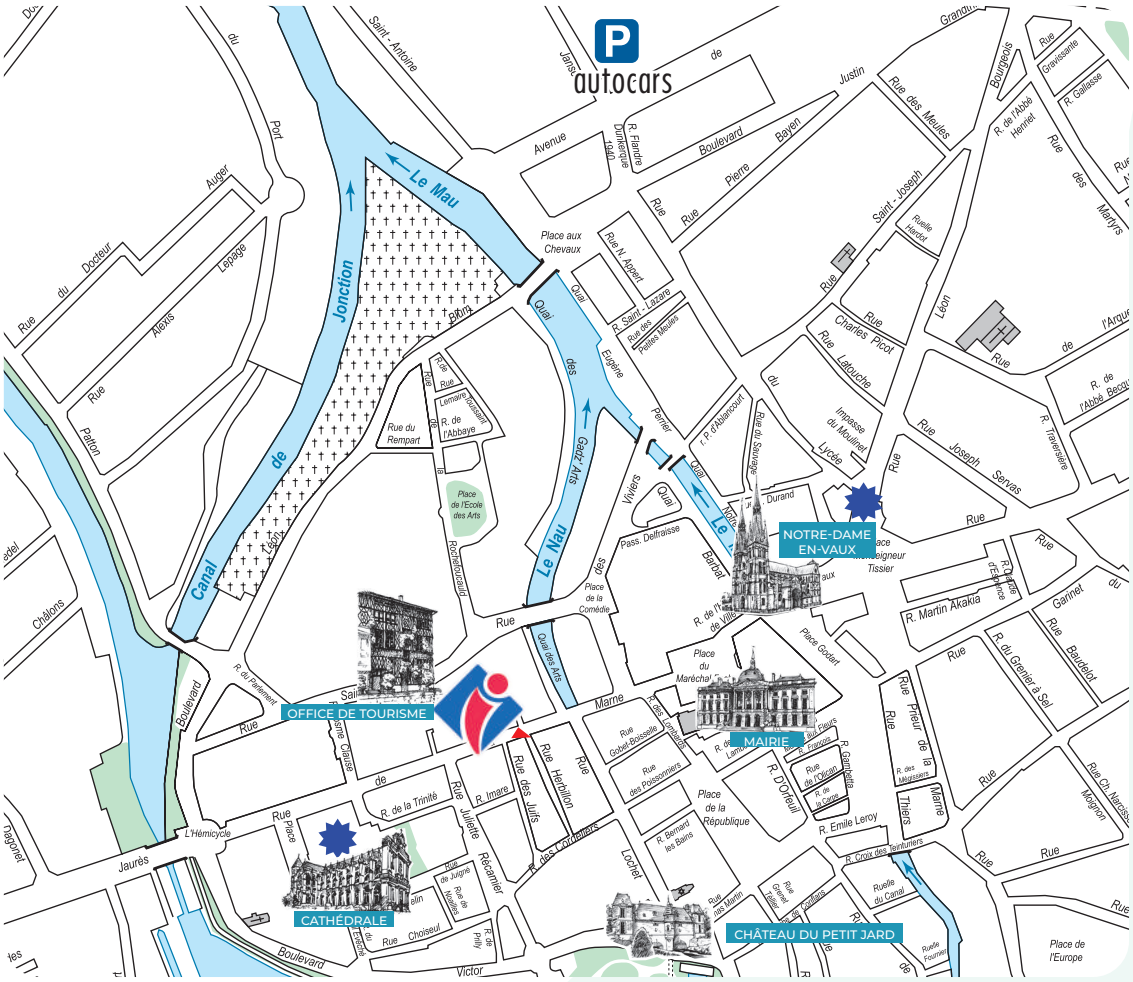
ANIMATIONS POUR LE JEUNE PUBLIC 33

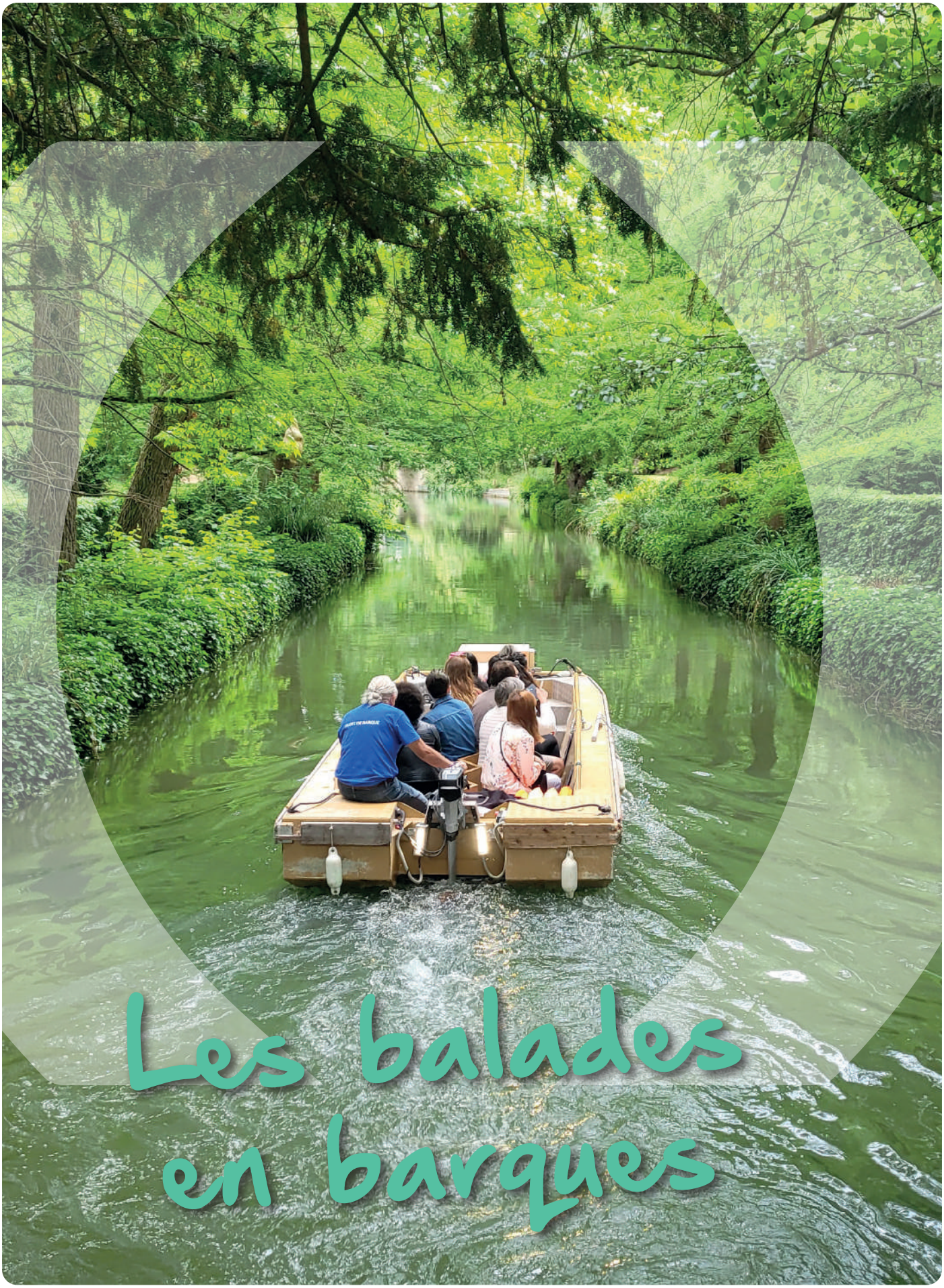
CONDITONS GÉNÉRALES DE VENTE 34 à 35



Une ville au coeur de l'Europe

Où stationner votre autocar ?


autocars
Le Mau
Jonction
Canal de
Le Nau
Quai des Arts
Quai des Evgénie
Quai des Viviers
Quai des Arts
Rue du Rempart
Place de l'Ecole des Arts
Place de la Comédie
Pass. Delfraisse
NOTRE-DAME EN-VAUX
OFFICE DE TOURISME
MAIRIE
CATHÉDRALE
CHÂTEAU DU PETIT JARD
Rue de la Marne
Rue Léon Bourgeois
Rue Joseph Senes
Rue Latouche
Rue Charles Picot
Rue des Meules
Rue Saint-Joseph
Rue Martin Akakia
Rue du Grenier à Sel
Rue Baudelot
Rue Prieur de la Marne
Rue Herbillon
Rue des Jullis
Rue Juliette Récamier
Rue de la Trinité
Rue des Poissonniers
Rue Gobet-Bosselle
Rue Choiseul
Rue Pierre Bayen
Rue Jean Justin
Rue Gambetta
Rue du Cloître
Rue du Canal
Ruelle du Canal
Place de la République
Place du Maréchal Leclerc
Place Godart
Place de l'Europe
Boulevard
Avenue
Jaurès
Victor
Rue du Docteur Auger
Rue Patron
Rue Lepage
Rue Aléns
Rue Saint-Antoine
Rue Port
Rue Châlons
Rue Garnet
Rue Thiers
Rue Ch. Narcisse Mognon
Rue Emile Leroy
Rue Croix des Sonneurs
Rue Lochet
Rue Bernard les Bains
Rue Tournelle
Rue Ruelle Hardet
Rue Ruelle Tournelle
Rue Ruelle Gobet
Rue Ruelle Lemaire Houssemaine
Rue Ruelle Rue Rue
Rue Ruelle Rue Rue
Rue Ruelle Rue Rue



Les balades en barques

Châlons-en-Champagne mérite bien son surnom de Venise pétillante avec ses cours d'eau qui traversent le cœur de ville. La balade en barque est LA visite incontournable. Elle se décline en trois versions. Nos pilotes guides vous embarqueront pour un voyage inoubliable, où se mêleront architecture remarquable, histoire, nature, tout cela dans une atmosphère de détente et de sérénité.



L'eau dyssée

voyage au fil de l'eau

Originale et exclusive, venez vite la découvrir. L'eau est partout, courant à travers la ville et la verdure, disparaissant sous les rues et les places : la Marne, le Mau et le Nau, le Canal s'entremêlent dans un joyeux désordre.

C'est au pied de l'Office de Tourisme que vous embarquerez pour un périple de 40 minutes environ, où nature et patrimoine se mêleront avec bonheur. Le pilote sera votre guide.

Au cours de la balade, vous traverserez le petit jard, véritable écrin de verdure, admirerez sous un angle inhabituel le couvent Sainte-Marie, l'Eglise Notre-Dame-en-Vaux, découvrirez de nombreux ponts dont le plus ancien date de 1560.

Les balades en barques peuvent avoir lieu toute l'année. Un bateau part toutes les 10 minutes (4 bateaux disponibles).

En français ou anglais
La barque
La semaine : 120 €
Les dimanches
et jours fériés : 135 €

12 p. max / barque

40 min.

LES OPTIONS

Dégustation d'une coupe de champagne sur la barque
Supplément : 6 € / pers.

Balade en barque avec pique-nique à l'heure du déjeuner
Supplément : à partir de 18 €/pers.

NOUVEAU

Dégustation au Fil de l'eau : 3 coupes de champagne sur la barque. Supplément à partir de 12 €/pers (selon prestataire)

Balade goûter : balade en barque avec en-cas à l'heure du goûter.
Supplément à partir de 11 € / pers



NOUVEAU

L'ép'eau'pée

Entre nature et canaux

Heureux qui, comme Ulysse... ferez un beau voyage, explorerez un nouveau paysage, empruntant le Canal St-Martin, à l'Anse du Jard avec comme point d'orgue de ce périple...l'éclusage. L'ép'eau'pée, un nouveau circuit, une nouvelle expérience.

L'Ep'Eau'pée est une balade en barque créée en 2021. Elle se différencie des deux balades existantes l'Eau'dyssée et les Métamorph'eau'ses car elle est totalement orientée vers la nature et sa préservation.

Départ à l'Office de Tourisme pour aller vers le Canal Saint-Martin bordé de platanes centenaires dont les branches viendront vous procurer un peu d'ombre.

Puis direction le Canal Latéral à la Marne... et le passage de l'écluse. Vous longerez ensuite l'anse du Jard qui abrite de nombreuses espèces d'oiseaux protégées.

Au fil de la balade, les pilotes parleront du réseau hydrographique de la ville, de la faune et de la flore aquatiques et du fonctionnement de l'écluse.

La barque
La semaine : 150 €
Les dimanches
et jours fériés : 160 €

12 p. max / barque

50 min.

LES OPTIONS

Dégustation d'une coupe de champagne sur la barque
Supplément : 6 € / pers.

Balade en barque avec pique-nique à l'heure du déjeuner
Supplément : à partir de 18 €/pers.

Balade goûter : balade en barque avec en-cas à l'heure du goûter.
Supplément à partir de 11 € / pers



Métamorph'eau'ses

Un spectacle entre ombres et lumières

Lorsque la nuit tombe, les balades en barques deviennent magiques. Les monuments se parent de lumières. Au fil du temps et de l'eau, les édifices, ponts et autres lieux remarquables visibles tout au long de la promenade sur l'eau sont le théâtre de spectacles féeriques et fantastiques. Une sortie nocturne inoubliable au concept unique. Une autre façon de découvrir Châlons-en-Champagne, sublimée par la lumière.

Le spectacle Métamorph'eau'ses a été créé en 2015. Chaque année, il s'enrichit de nouvelles scénographies et mises en lumière. Une bande sonore accompagne les passagers dans leur périple nocturne, la fée Ondine raconte l'histoire de Châlons et ses cours d'eau. 5 spectacles son & lumière (4 à 8 min chacun) sont visibles ainsi que d'autres créations originales surprenantes, autour de la lumière.

180 € la barque
En français ou anglais

12 p. max / barque

50 min.





Châlons-en-Champagne, Ville d'Art et d'Histoire possède un patrimoine civil, religieux et naturel riche et diversifié. Des maisons à pans de bois du Moyen-Age, des vitraux de l'époque Renaissance, des hôtels particuliers de style classique mais aussi des jardins en plein cœur de ville, lieux parfaits pour une promenade bucolique. Nous vous présentons ci-dessous un choix de lieux et de thèmes de visites. Cette liste n'est pas exhaustive. N'hésitez pas à nous consulter pour un conseil adapté à votre groupe.



LE TOUR DE VILLE
LAISSEZ-VOUS CONTER CHÂLONS

Nos guides-conférenciers vous conduiront dans le centre historique de Châlons-en-Champagne pour vous en faire découvrir, admirer et apprécier les lieux, les places, les édifices et les bâtiments les plus remarquables, les plus beaux, les plus originaux... Vous comprendrez ainsi l'histoire de notre ville, ses spécificités architecturales, ses richesses impressionnantes ou parfois cachées. Au programme de ce parcours : La Collégiale Notre-Dame-en-Vaux inscrite au patrimoine mondial de l'UNESCO, la Cathédrale, le petit jard, l'ancien quartier marchand (Place de l'Hôtel de Ville, rue des Lombards, Place de la République) avec ses maisons en pans de bois, l'Église Saint-Alpin qui possède des vitraux en grisaille du XVI^{ème} siècle, les caves médiévales...

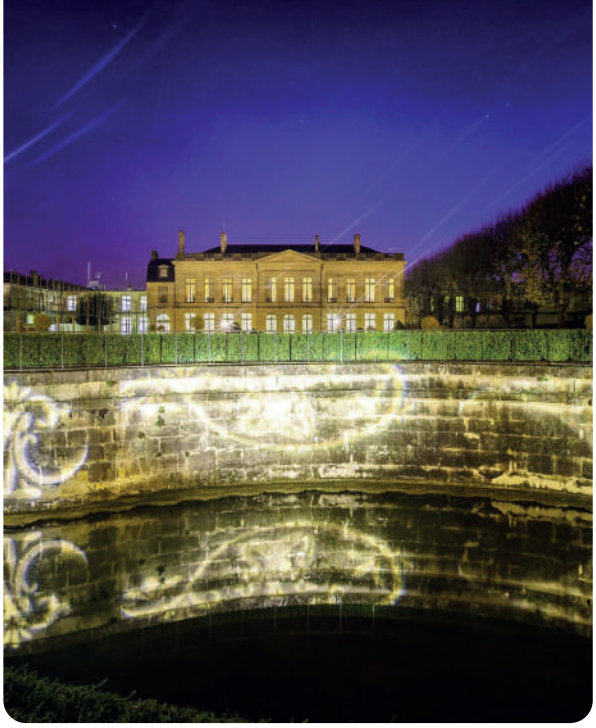
En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches
et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
la semaine : 160 €
Les dimanches
et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h.





ZOOM SUR LE PATRIMOINE ÉCLAIRÉ
VISITE NOCTURNE

Lorsque le soleil est couché, que tout est sombre, c'est le moment de découvrir les secrets et les trésors cachés de la ville. Mais aussi d'admirer les bâtiments qui ont revêtu leurs habits de lumière pour briller dans la nuit et paraître encore plus majestueux.

Prix forfaitaire
125 € si départ avant 21h
160 € si départ après 21h

1 guide pour 30 p. max

1h30.





LE CARILLON
DE NOTRE-DAME-EN-VAUX

Cette visite vous invite à monter dans la tour sud-ouest de l'église Notre-Dame-en-Vaux pour approcher au plus près les 56 cloches que compte le carillon, l'un des plus importants d'Europe. Vous admirerez le cylindre monumental percé de 33 984 trous qui permettait au système d'automatisation installé dès 1863 de faire entendre le son du carillon.

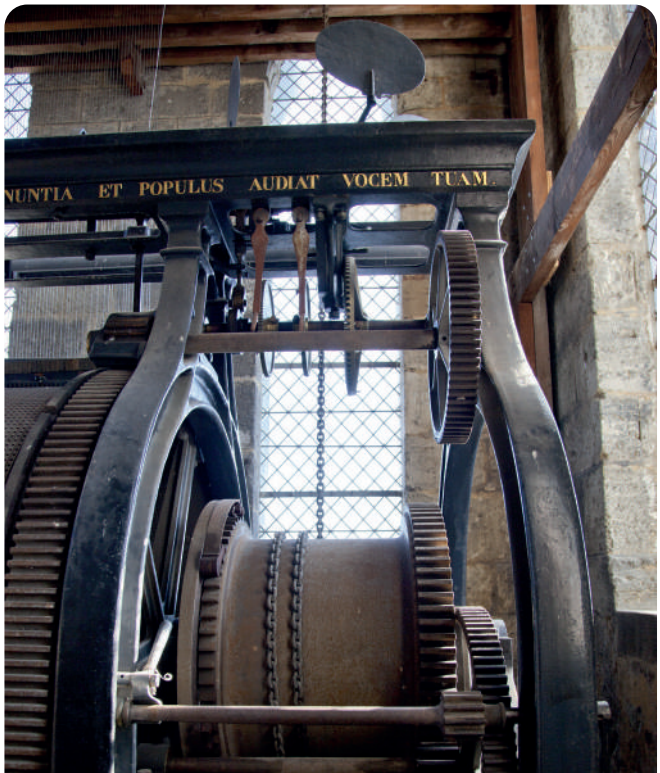
Cette visite peut se faire seule ou plus rapidement dans le cadre de la visite de la collégiale de Notre-Dame-en-Vaux

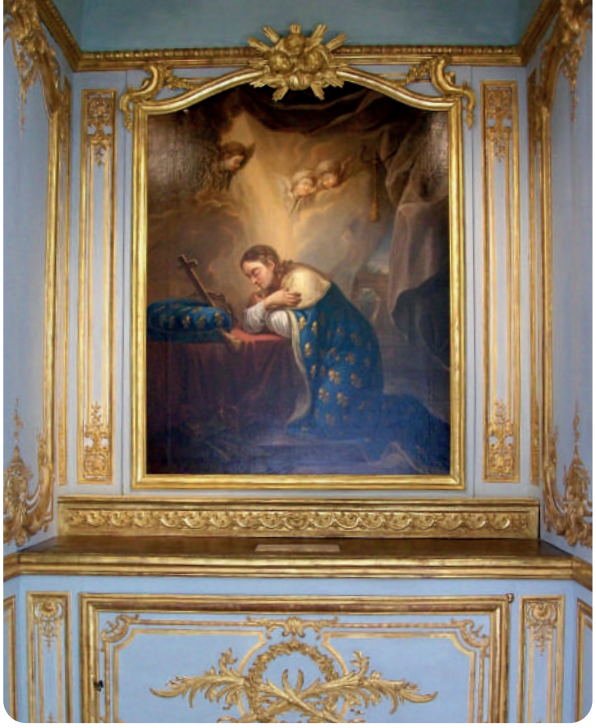
En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches
et jours fériés : 160 €

En langue étrangère
/ la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches
et jours fériés : 185 €

Montée dans le carillon :
19 p. max par groupe

1h30.





MARIE-ANTOINETTE
À CHÂLONS

Lorsque la destruction des fortifications fut envisagée en 1766, il fut décidé de construire une porte monumentale à deux pas de la résidence de l'Intendant. Cette porte qui reprend le modèle des arcs de triomphe romains fut terminée juste à temps pour le passage de Marie-Antoinette, qui allait épouser le futur roi de France, d'où son nom de Porte Dauphine. Nos guides-conférenciers vous raconteront l'histoire de cette porte et vous accompagneront à son sommet pour bénéficier d'une vue incomparable de la ville.

Puis, à quelques centaines de mètres, l'ancien hôtel des intendants de Champagne (aujourd'hui Préfecture de la Marne) vous ouvrira ses portes pour que vous puissiez découvrir la chapelle Marie-Antoinette.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches
et jours fériés : 160 €

En langue étrangère /
la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches
et jours fériés : 185 €

Montée dans la porte :
19 p. max par groupe

2h.





COLLÉGIALE
NOTRE-DAME-EN-VAUX

Inscrite par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'humanité au titre des chemins de Saint-Jacques de Compostelle, la collégiale est un édifice majeur du 1er art gothique. L'édifice était desservi par un collège de chanoines, ce qui lui valut le titre de collégiale. Au XIXème siècle, elle fit l'objet d'une importante restauration suite aux dégradations subies lors de la Révolution : Une seconde flèche fut remontée, l'orgue et les vitraux furent restaurés, le sol repavé et nouveau maître-autel installé ainsi qu'un carillon de 56 cloches, considéré comme l'un des plus importants d'Europe.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h.





BASILIQUE
NOTRE-DAME DE-L'ÉPINE

Cet édifice, à la façade en art gothique flamboyant, possède des gargouilles remarquables.

Le jubé est le seul qui subsiste dans le département. Une clôture en pierre, ajourée et décorée, isole le choeur. Tabernacle-reliquaire ; buffets d'orgues sur une tribune en bois (XVIe siècle) ; mise au tombeau (XVe siècle) ; statue miraculeuse de la Vierge (XIVe siècle).

Inscrite par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'humanité au titre des chemins de Saint-Jacques de Compostelle.

La basilique se situe dans le village de l'Epine, à 8 km de Châlons au beau milieu de la plaine agricole de Champagne. C'est un lieu de pèlerinage à Marie depuis le XIIIe siècle.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

1h30.





LE VITRAIL
OU L'ART DE JOUER AVEC LA COULEUR ET LA LUMIÈRE

À Châlons-en-Champagne, le vitrail est roi. Pour en découvrir toute la richesse, nous vous proposons le choix entre deux formules : la visite d'un seul édifice (cathédrale Saint-Etienne, collégiale Notre-Dame-en-Vaux ou église Saint-Alpin) pour apprendre à décrypter le vitrail comme on lit une bande dessinée ou une visite itinérante qui vous mènera dans les trois édifices pour comprendre l'évolution de cet art de la lumière. Nos vitraux regorgent de petits animaux, de fleurs délicates, de plantes luxuriantes et de détails insolites...

À ne surtout pas manquer dans la cathédrale Saint-Etienne : ses vitraux du XIIe siècle qui furent admirés à l'Exposition universelle de 1900 organisée à Paris.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h.





VISITE
ART DÉCO - ART NOUVEAU

L'un est emblématique de la Belle Époque, l'autre des Années Folles. L'un se caractérise par ses courbes et son décor floral exubérant, l'autre par ses lignes rigoureuses et sa géométrie affirmée. L'Art Déco, né avant la Première Guerre mondiale, s'épanouira pleinement dans les années 20/40. Octogones allongés, arabesques, style nouille, pans coupés, cabochons, corbeilles de fruits... Retrouvez sur les façades des maisons châlonnaises les caractéristiques de ces deux styles architecturaux.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h.





LA CATHÉDRALE
SAINT-ÉTIENNE

L'histoire de la construction de cet édifice couvre plusieurs siècles : elle débute vers 1120 pour ne se terminer qu'en 1634... Tous les styles architecturaux y sont représentés, du roman jusqu'au baroque ! La cathédrale Saint-Etienne possède des vitraux exceptionnels dont ceux de la salle du Trésor qui datent du XIIème siècle. De remarquables fonts-baptismaux, de grandes orgues, de nombreuses dalles funéraires de nobles et ecclésiastiques font de cette cathédrale, trop méconnue, un lieu de visite passionnant et incontournable.

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h max





SUR LES TRACES DU
CHÂLONS MÉDIÉVAL

Dès le IXe siècle, Châlons est un marché prospère. La place du « marché au blé » est créée hors de l'enceinte romaine pour y organiser des foires où se vendent les produits de la tannerie et de la draperie, en plein essor aux XIIe et XIIIe siècles. Plongez-vous dans cette époque à laquelle Châlons était l'une des dix plus grandes villes de France. *Cette visite inclut la visite de caves médiévales des XIIIe et XVe siècle situées sous la galerie de l'Espace Hôtel de Ville : un contraste saisissant*

En français / la visite
La semaine : 125 €
Les dimanches et jours fériés : 160 €

En langue étrangère / la visite
La semaine : 160 €
Les dimanches et jours fériés : 185 €

1 guide pour 30 p. max

2h.





Les musées

Aller au musée, quelle bonne idée ! Exit l'idée qu'un musée pouvait être ennuyeux ! Les expositions temporaires associées aux collections permanentes assurent de passer un moment passionnant dans un lieu chargé d'histoire. Les guides sauront attirer votre regard sur les pièces d'exception et vous en parler avec passion. En complément des deux musées municipaux présentés ci-dessous, vous trouverez dans les pages suivantes des musées à thème qui méritent tout autant votre visite.



MUSÉE **DES BEAUX ARTS ET D'ARCHÉOLOGIE**

Créé en 1794 sous le nom de Muséum départemental, il est l'un des plus anciens de France. Édifiées entre 1879 et 1906 le long de la place Godart, ses salles permanentes présentent des collections de peintures (XV-XXe s.), d'archéologie et de sculpture de la Renaissance, de mobilier du XVe siècle à l'Art Nouveau, des objets d'art (tapisseries, émaux, Ivoires ...) et un cabinet d'ornithologie de près de 2 000 oiseaux naturalisés provenant du monde entier.

Entrée + visite guidée
6 €/ Pers.

1 guide pour
25 p. max

Fermé le mardi

LA DUDUCHOTHÈQUE

La Duduchothèque est un lieu dédié aux dessins de jeunesse de Cabu, dessinateur de presse et auteur de bande dessinée, il est né le 13 janvier 1938 à Châlons. Il est mort assassiné le 7 janvier 2015 à Paris lors de l'attentat djihadiste contre la rédaction de Charlie Hebdo.

Cet espace d'exposition, de lecture, de recherche, d'animation, d'apprentissage. est un espace où l'on découvre comment K-Bu est devenu Cabu.

Gratuit

Visite libre
ou accompagnée





MUSÉE **DU CLOITRE DE NOTRE-DAME-EN-VAUX**

Des fouilles archéologiques menées de 1963 à 1976 ont permis de mettre à jour une grande partie du cloître de Notre-Dame-en-Vaux détruit au milieu du XVIIIème siècle. Ce monument édifié entre les années 1160-1180 présente un intérêt majeur pour cet art de transition entre les arts roman et gothique. Soixante statues-colonnes et de nombreux chapiteaux historiés peuplaient les galeries de cet ensemble canonial.

Entrée + visite guidée
6 €/ Pers.

1 guide pour
25 p. max

Fermé le mardi

MUSÉE **DE LA MACHINE À COUDRE**

NOUVEAU

C'est dans la maison familiale châlonnaise que Lucien et Huguette Cordier ont créé le musée de la machine à coudre. Aujourd'hui disparus, leur fils continue à faire vivre ce lieu unique. Plus de deux cents modèles à découvrir datant de 1850 à 1980, de toutes les marques, retraçant ainsi l'histoire de cet outil qui a traversé le temps. Un musée surprenant, qui nous fait remonter des souvenirs et qui nous fait découvrir l'histoire de la machine à coudre et de la ménagère qui l'a utilisée.

Entrée + visite guidée
4 €/ Pers.

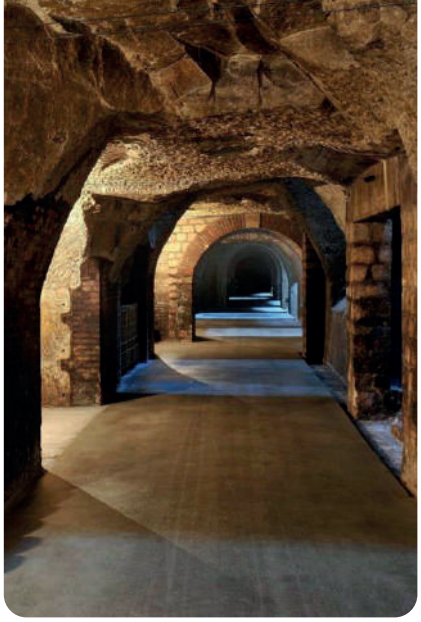
20 p. max par
groupe





Le champagne

Il y a beaucoup à apprendre sur le champagne ! Qui n'a jamais bu ce breuvage immensément célèbre ? Personne ou presque. Mais il vous reste à percer les mystères de son élaboration, de son vieillissement, de son histoire et aussi de son évolution pour être encore et toujours ce vin pétillant si unique et exceptionnel.



LA MAISON DE CHAMPAGNE **JOSEPH PERRIER**

Depuis 1825, année de création de la Maison JOSEPH PERRIER par son fondateur éponyme, les caves sont ancrées dans le paysage châlonnais. Uniques à Châlons-en-Champagne, ces caves de plain-pied ont été creusées dans la colline surplombant la Maison et sont protégées par son parc arboré qui joue le rôle de régulateur climatique naturel. D'origine gallo-romaine, elles s'étendent sur trois kilomètres dans le prolongement du cellier et servent toujours à l'élaboration du Champagne.
Lors de votre visite-dégustation, vous découvrirez le secret de la naissance du Champagne, l'Histoire et la singularité de la Maison familiale. Visites proposées en français ou anglais. Autres langues sur demande. Possibilité de dégustations comparatives.

Tarifs selon type de visite choisi en semaine ou en week-end
Visite avec dégustation d'une flute de la Cuvée Royale Brut (Visite 1825) : à partir de 22 €
Autres visites : nous consulter

20 p. max par visite

1h30 environ





MUSÉE **CHAMPAGNE FAMILLE CARBOT**

Le Musée Champagne Famille CARBOT est une structure familiale, qui vous accueille dans un bâtiment classé, au cœur de Châlons-en-Champagne. Olga et son équipe souriante vous proposent différentes formules de visites guidées.
Au rez-de-chaussée du musée, le voyage dans le temps débute. On s'imagine au fond de la mer Baltique, là où, 170 ans après un naufrage, des plongeurs ont découvert et remonté à la surface des bouteilles de champagne intactes ! Parmi elles, des cuvées Juglar, du nom de ce négociant châlonnais qui habitait la maison, devenue aujourd'hui le musée Carbot.
A l'étage, on se plonge dans la beauté du terroir champenois. On suit la naissance d'une grappe de raisin à travers les 4 saisons. Les outils viticoles et vinicoles, plus de 500 pièces au total, révèlent les secrets des bulles, des arômes, du travail et du savoir-faire vigneron.
Les arômes nous accompagnent encore, de l'espace œnologique vers la salle de dégustation. Ici, le voyage à travers les différents terroirs champenois célèbre les sens et les plaisirs, en dégustant les cuvées de la famille Carbot.

Visite du Musée avec dégustation à partir de 27 €

20 p. max par visite

1h30





DÉGUSTATION DANS **LES CAVES MÉDIÉVALES AU CŒUR DE CHÂLONS**

Un simple panneau vous indiquera leur situation. Rien ne laisse présumer dans ce décor urbain du XXIème siècle de la Place de l'Hôtel de Ville qu'une vingtaine de marches en sous-sol, se trouvent deux magnifiques caves de l'époque médiévale. L'une serait du XIIIème, l'autre du XVème. Un décor idéal pour une dégustation de champagne. Un viticulteur ou un sommelier animera cet atelier au cours duquel vous pourrez découvrir et apprécier le roi des vins qui fait la fierté et la renommée de notre région. Un moment de convivialité hors du temps.
Idéal pour compléter une visite du patrimoine ou une balade en barque.

Devis sur demande selon la formule choisie, le nombre de personnes et selon la semaine ou le week-end

18 p. max

1h min.

Les Formules

- Dégustation comparative de 3 champagnes

Mais aussi :
- de vins, whiskies, rhums...

- Séance de dégustation en pleine conscience avec une sophrologue diplômée

VISITES ET SITES 100% CHAMPAGNE

LE MUSÉE DE LA VIGNE
Phare de Verzenay-en-Champagne
(31 km de Châlons)
Parcourez ce haut lieu publicitaire du début du XXème siècle : le Phare de Verzenay et son Musée de la Vigne, et découvrez le monde fascinant du Vignoble de Champagne à travers une visite ludique et pédagogique.

PRESSORIA
à Ay (38km de Châlons)
Situé au pied des coteaux historiques classés au patrimoine de l'UNESCO dans la commune d'AŸ-CHAMPAGNE, Pressoria s'est approprié un ancien centre de pressurage de la Maison Pommery sans rien ignorer de son passé. L'âme des pressoirs y est omniprésente. Explorez à votre rythme le parcours immersif et interactif de PRESSORIA. Découvrez le vin des rois à travers vos 5 sens. Géologie, climat, face cachée de la vigne, vendange, élaboration du champagne, effervescence... Avec cette expérience ludique, ces mots prennent une toute nouvelle dimension.

LE SENTIER DU VIGNERON
à Mutigny (38 km de Châlons)
Vivez le sentier du vigneron à Mutigny en champagne. 2 km 200 à pied dans les vignes pour tout savoir sur le champagne ! Pendant 1h30, découvrez les caractéristiques du terroir champenois et ses différents cépages, sur un itinéraire unique en champagne, jalonné de stations d'interprétation. Points de vue exceptionnels et aire de pique-nique tout au long du parcours. Dégustation à la fin de la visite.

LE BALLON CAPTIF
à Épernay (à 25km de Châlons)
Vivez une expérience unique en Champagne ! Un panorama à 360° dans un ballon captif à 150 mètres de haut ! Sensations garanties en plein cœur d'Epernay.
Chaque vol dure entre 12 et 15 minutes. Sous réserve de conditions météorologiques favorables, L'orage et le grand vent peuvent contraindre le ballon à rester au sol.

Visites adaptées aux enfants

LE BATEAU CHAMPAGNE VALLÉE
à Cumières (à 38km de Châlons)
Découvrez les Coteaux Champenois lors d'une croisière promenade, croisière déjeuner ou croisière cabaret sur la Marne entre Épernay et Boursault. Passage de l'écluse de Cumières et promenade au pied du Château de Boursault (quand cela est possible).
Construit en 1992, d'une capacité de 140 personnes en promenade et de 80 en restauration, le bateau Champagne Vallée vous offre une salle panoramique non-fumeur d'un seul niveau permettant une visibilité totale sur 360°.

LE MUSÉE DU CHAMPAGNE
à Épernay (à 25km de Châlons)
Situé sur l'avenue de Champagne, artère prestigieuse d'Epernay, le musée du vin de Champagne et d'Archéologie régionale raconte avec plus de 2000 objets exposés, l'histoire du territoire champenois, depuis la formation de son sol il y a plusieurs millions d'années jusqu'à nos jours.
Le musée est situé dans le Château Perrier, monument historique et ancienne demeure de négociants en champagne, un écrin architectural et paysager exceptionnel. Ses collections d'envergure internationale sont mises en valeur dans une scénographie moderne et interactive.
Réparti sur trois niveaux, le parcours des collections s'articule autour de quatre espaces de visite :
- la formation du paysage et du sous-sol crayeux champenois, au rez-de-chaussée ;
- l'histoire de l'implantation des Hommes en Champagne, au 2d étage ;
- l'histoire du vin de Champagne, au 1er étage
-un hommage aux mécènes de la fin du XIXe siècle et de la Belle Époque, au 1er étage.





VIVEZ UNE EXPÉRIENCE 100% CHAMPAGNE





THE CHAMPAGNE TOUR CO

The Champagne Tour Co organise des visites privées, sur-mesure, chez des viticulteurs et des maisons de prestiges. Larry Davis et son équipe de chauffeur-guides vous accompagnent en Champagne pour un accès exclusif à des lieux habituellement fermés au grand public.
Tous les guides sont anglophones et ont une connaissance exceptionnelle du vignoble et des caves. Les tours séduisent tout type de clientèle, des premiers visiteurs aux œnophiles.
Accueil des groupes jusque 8 personnes



MY VINTAGE **TOUR**

C'est à bord d'une Estafette Alouette Renault des années 80, que vous découvrirez le vignoble champagne. Les prestations de trois heures comprennent la balade en véhicule de collection dans le vignoble agrémentée d'anecdotes, des arrêts photos dans les vignes, une visite de cave d'une maison familiale et la dégustation de trois champagnes. Possibilité de créer sa visite 100 % personnalisée.
Accueil des groupes jusque 20 personnes.

ART DIT VIN

Dans l'intimité de votre foyer, de votre hébergement touristique ou au sein du domaine viticole, laissez-vous embarquer pour des prestations oenotouristiques originales. Les prestations pouvant être proposées :
- L'Apéro quiz champenois : Testez vos connaissances sur le vin de champagne, des mystères de sa création aux subtilités de ses arômes, tout en savourant une flûte de champagne et quelques douceurs.
- Terroir & sensations : Une dégustation à l'aveugle durant laquelle vous réapprendrez à voir, à toucher, à écouter, à sentir et à goûter
- Le jeu du vigneron champenois : Gardez votre âme d'enfant avec ce jeu de plateau qui vous transportera dans le vignoble et sur l'exploitation viticole

De 2 à 12 personnes selon prestations



DÉGUSTATION DE CHAMPAGNE DANS UNE LOGE DE VIGNE

La loge de vigne était au XIX^{ème} siècle une petite construction utilisée par les vignerons pour s'abriter, se nourrir ou se reposer.
La Communauté d'Agglomération de Châlons a souhaité les remettre au goût du jour en créant des universités d'été « Architecture et Champagne » sur ce thème. C'est ainsi que 18 loges ont été imaginées et construites par des étudiants. Il vous est proposé de visiter l'une d'elles et de faire une dégustation de champagne au milieu des vignes.
Accueil des groupes : de 2 à 12 pers

VOIR VIDÉO



SPARKLING TOUR

« Sparkling Tour » vous offre la possibilité de découvrir la région Champenoise, son vignoble, et ses vignerons dans son authenticité. Choisissez votre Tour en Champagne qui vous correspond le mieux en demi-journée ou en journée complète.
Accueil des groupes jusque 8 personnes

LES VITICULTEURS PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME VOUS ACCUEILLENT

€
sur demande
selon le viticulteur





L'Office de Tourisme vous propose de découvrir le quotidien d'un viticulteur de la région du Champagne. Allez à sa rencontre, découvrez ses vignes, ses caves, ses productions. Une façon de pénétrer dans les secrets de fabrication de ce vin universellement connu, de découvrir l'envers du décor. Chez le viticulteur, pas de paillettes mais de l'authenticité et de la tradition. Si vous faites le choix d'une dégustation comparative, vous apprendrez, bien sûr, à connaitre les cépages, mais aussi à différencier un brut d'un millésimé, et des conseils pour des accords mets-champagne etc...

Pour cette activité, il est nécessaire de prévoir un car.

CHAMPAGNE H.BATY
à Bassuet (35 km)

CHAMPAGNE BEURTON COUVREUR
à Rilly la Montagne (48 km)

CHAMPAGNE BONNEVIE-BOCART
à Billy-le-Grand (23 km)

CHAMPAGNE BOURCIER
à Couvrot (29 km)

CHAMPAGNE BRICQUET ET FILS
à Saint-Amand-sur-Fion (29km)

CHAMPAGNE BRISSON-LAHAYE
à Tours-sur-Marne (22km)

MAISON DE CHAMPAGNE CANARD-DUCHÊNE
à Ludes (33km)

CHAMPAGNE GUY CHARBAUT
à Ay-Champagne (29 km)

CHAMPAGNE GASTON COLLARD
à Bouzy (22km)

CHAMPAGNE COLLARD-MILESI
à Ay-Champagne (30km)

CHAMPAGNE ROGER-CONSTANT LEMAIRE
à Villers-sous-Chatillon (50km)

CHAMPAGNE ALAIN DAVID ET FILS
à Boursault (42 km)

CHAMPAGNE VALÉRIE ET GAËL DUPONT
à Reuves (48 km)

CHAMPAGNE NICOLAS FEUILLATTE
à Chouilly (29 km)

CHAMPAGNE FRANCART ET FILS
à Vaudemange (24 km)

CHAMPAGNE HENRI DAVID HEUCQ
à Fleury-La-Rivière (44 km)

CHAMPAGNE JOREZ LEBRUN
à Ludes (41 km)

CHAMPAGNE LACUISSE
à Sermiers (50 km)

CHAMPAGNE LAMIABLE
à Tours-sur-Marne (22 km)

CHAMPAGNE SÉBASTIEN LEFÈVRE
à Vert-Toulon (35 km)

CHAMPAGNE JEAN-CLAUDE MOUZON
à Verzenay (32 km)

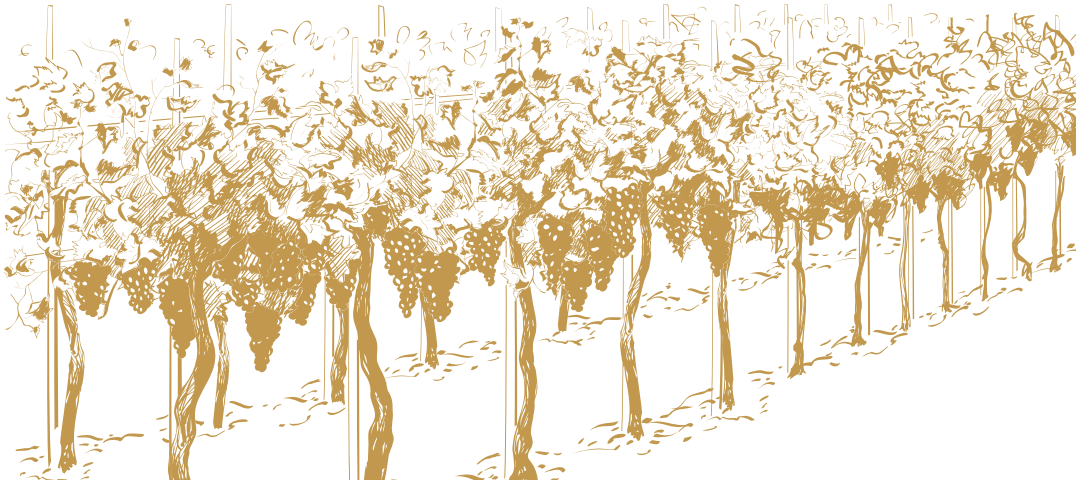
MAISON DE CHAMPAGNE JOSEPH PERRIER
à Chalons-en-Champagne

CHAMPAGNE YVELINE PRAT
à Vert-Toulon (37 km)

CHAMPAGNE JEAN SÉLÈQUE
à Pierry (44 km)

CHAMPAGNE J.M TISSIER
à Chavot-Courcourt (35 km)

CHAMPAGNE VOLLEREAUX
à Pierry (44 km)





Nos partenaires vous accueillent

La richesse d'un territoire, c'est avant tout les hommes et les femmes qui le font vivre. Les acteurs touristiques, dans des domaines divers comme l'histoire, le champagne, l'artisanat... ont l'envie de faire partager leur passion, leur savoir-faire et pour cela vous ouvrent leurs portes. Des rencontres hautes en couleur vous attendent.

Art et artisanat

Les visites sont assurées par les prestataires eux-mêmes. Tarifs sur demande.



ATELIER D'ART SURUGUE

à Larzicourt (53 km de Châlons) Jean-Pierre Surugue, sculpteur depuis 1987 propose des sculptures sur bois, pierre, œufs d'autruche ou encore os de bœufs. Des peintures artistiques, dorure à la feuille et autres prestations de menuiserie-ébénisterie comme la réparation et restauration de meubles anciens sont également proposées. Partez à la rencontre de Jean-Pierre dans son atelier pour découvrir son histoire et son rapport à la sculpture. Personne authentique et autodidacte, Jean-Pierre a su façonner des oeuvres aussi riches qu'incroyables comme les Fables de Jean de La Fontaine sculptées sur bois ou encore un livre monumental de 54 kilos, retraçant la vie rurale au XIXème siècle et intitulé «Il est temps de tourner la page».



ATELIER DE PEINTURE SANDRA GADRET

L'artiste peintre Sandra Gadret puise son inspiration au cœur de ses émotions, ses rencontres et son quotidien. Son credo : suspendre le temps à la faveur de l'introspection. Une palette colorée et dynamique, à l'image de cette artiste.
L'artiste peintre propose des stages et des ateliers pour adultes et enfants. Ces temps forts en émotions sont devenus indispensables à l'artiste. Des rencontres qui nourrissent et enrichissent cette âme sensible : « Tous ces moments donnent du sens à ma vie, confie Sandra. Et j'aime à transmettre ce bien-être qu'est capable d'apporter la peinture ».
Visite + atelier penture possible sur réservation pour 8 à 10 personnes max.



TONNELLERIE PICCOLI

La tonnellerie Piccoli est créée en 2021 à Vertus, à 30min de Châlons-en-Champagne.
La tonnellerie Piccoli propose son savoir-faire et crée des tonneaux neufs et des vinaigriers fabriqués en chêne français avec des chauffes sur mesure.
L'objectif de ces tonneaux ? Sublimer les vins de champagne en apportant une légère touche de boisé.
Visite atelier jusqu'à 20 personnes max.



ATELIER DE LA MAIN DE MASSIGES

à Massiges (46 km de Châlons) En 1998, Raymond Kneip, artisan Meilleur Ouvrier de France, ornemaniste métallique en couverture, a construit par sa seule passion deux bâtiments avec des matériaux anciens (avant guerre 14/18) pour conserver le patrimoine. Un lieu d'exception à découvrir ! Horloges d'édifice et horloges, art populaire, outils anciens, sculptures, chefs d'œuvre de Meilleurs Ouvriers de France.



PIXIE CUIR JESSICA LENGELEE

Jessica et son équipe viennent de s'installer dans une nouvelle boutique en plein centre-ville. Elles confectionnent sur place de nombreux objets en cuir (sacs, ceintures, porte-clés...)et partagent leur espace avec d'autres artisans. Une pépinière de talents dont vous pourrez admirer le travail le temps d'une pause dans le cadre d'une visite guidée du centre historique.



ATELIER DE SCULPTURE JUAN CARLOS CARILLO

Ce sculpteur châlonnais, d'origine péruvienne, qui expose dans le monde entier propose un atelier de deux heures, le temps de devenir un artiste en herbe. D'un bloc de terre, vous réaliserez, grâce aux précieux conseils du maître, votre œuvre ! Et c'est véritablement à la portée de tout le monde. L'étonnement et le plaisir de la réalisation seront assurément au rendez-vous. Bien sûr, vous repartez avec votre « œuvre »...

VOIR VIDÉO

Histoire et traditions

MARNE 14-18, LE CENTRE D'INTERPRÉTATION DE SUIPPES

à Suippes (24 km de Châlons)



C'est un musée multimédia dédié à la Grande Guerre. Une riche collection de photos et de films inédits vous attendent à travers 7 espaces scénographiques pour vous proposer un voyage sans pareil dans ce passé qui nous tient à coeur.

MUSÉE AGRICOLE LA BERTAUGE

à Somme-Vesle (20 km de Châlons)



Venez découvrir les évolutions du monde agricole et partager la vie d'autrefois au travers d'une collection de plus de 3000 outils et matériels, d'un auditorium et d'expositions pédagogiques.

VILLAGE MUSÉE DU DER

à Sainte-Marie du Lac Nuisement
(à 56 km de Châlons)



Une visite guidée qui vous entrainera à travers le musée, sur un parcours riche et varié en thèmes, qui ravira petits et grands : métiers d'autrefois, jardin des plantes médicinales, constructions en pans de bois, histoire du lac, celle de l'Eglise sauvée des eaux du lac, le jardin de curé, ...

LE CAMP DE LA VALLÉE MOREAU

à Vienne-le-Château (61 km de Châlons)

Le camp de la Vallée Moreau est situé entre Vienne-le-Château et Binarville. Il a accueilli plusieurs camps destinés à abriter des troupes de réserve, notamment le 83ème régiment de Landwehr.
Construit et occupé par les soldats allemands entre février 1915 et septembre 1918. Il est doté de nombreuses installations, une centrale électrique, des douches, des latrines, un réseau de galeries souterraines, etc...
Il est restauré et entretenu par le Comité Franco-Allemand Souvenir et Sauvegarde des Sites en Argonne.

LA CAVE AUX COQUILLAGES

à Fleury la Rivière (44 km de Châlons)



Un site fossilifère témoin de la présence d'une mer il y a 45 millions d'années. C'est sur ce thème omniprésent de la viticulture et de la géologie que vous pourrez vous exhaler aux joies de la fouille et de la découverte et apprécier la dégustation du champagne de la propriété.

Visites adaptées aux enfants

MUSÉE DU TERRAIN D'AVIATION DE CONDÉ-VRAUX 1939/1945

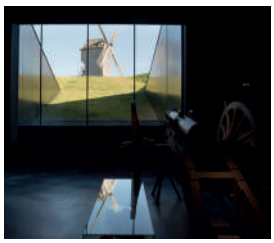
à Vraux (16 km de Châlons)



Musée retraçant l'histoire du terrain d'aviation de Condé-Vraux et des opérations aériennes 1939/45. Avec en annexe, présentation de l'avion régional MH1521 Broussard, d'un atelier d'aviation populaire avec un avion «Pou du ciel» ainsi qu'une cabine complète d'avion Jaguar. Visites guidées gratuites sur demande

CENTRE HISTORIQUE VALMY 1792

à Valmy (38 km de Châlons)



1792, la Révolution Française est sauvée à Valmy ! Multimédia et numérique vous accompagnent pour une visite au cœur de la tourmente révolutionnaire. Aux côtés du général Kellermann, revivez les moments forts de la bataille et découvrez les enjeux de cet affrontement historique.
Après la visite du Centre historique Valmy 1792, vos pas vous conduiront naturellement sous les ailes du célèbre moulin de Valmy.

MUSÉE D'ART ET D'HISTOIRE DE SAINTE-MÉNEHOULD

à Sainte-Ménehould (44 km de Châlons)



Situé dans l'Hôtel de la Subdélégation de Champagne, bâti en 1726, le musée présente de nombreux objets évoquant l'histoire tumultueuse de la ville et de ses environs mais aussi la légendaire douceur de vivre du XVIIIe siècle, époque essentielle de l'histoire de France.

LA MAIN DE MASSIGES

à Massiges (46 km de Châlons)



Située à l'est du Front de Champagne, à la jonction du Front d'Argonne, la Main de Massiges représentait un point stratégique du front de Champagne lors de la bataille de la Marne en 1915. Véritable forteresse naturelle, l'ensemble de ce plateau crayeux se compose de plusieurs points hauts ressemblant à une main gauche posée à plat.
L'ensemble des galeries, mises à jour et entretenues par l'association La Main de Massiges, en fait un haut lieu du tourisme de mémoire et d'archéologie de la Grande Guerre.

Gastronomie



CHOCOLATERIE THIBAUT

à Pierry (35 km de Châlons)
Visite de l'atelier de fabrication d'un artisan chocolatier et dégustation. Sa spécialité : le bouchon en chocolat fourré à la liqueur de champagne.

Vivez une expérience



L'ATELIER DU CHOCOLAT

à Pierry (35 km de Châlons)
Xavier THIBAUT, chocolatier à Pierry, vous propose de pénétrer dans son laboratoire et de fabriquer votre propre chocolat, le fameux bouchon de champagne au praliné qui fait la réputation de la maison. A vous de choisir : blanc, lait ou noir. Vous réaliserez toutes les étapes : Remplissage des moules, collage, démoulage et habillage, Quelques pauses dégustations donneront toute leur saveur à ce moment d'initiation. Et bien sûr, vous repartez avec votre production !
Accueil groupe jusque 14 personnes. Atelier enfants, atelier team building, atelier enterrements de vie de jeune fille

VOIR VIDÉO



BIÈRES ET TENTATIONS

à Juvigny (10 km de Châlons)
Fondée en 2014 par Nathalie et Jacques Ployart, la brasserie artisanale Bières et Tentations est le résultat d'une passion autour d'un produit authentique : la bière ORJY: fusion de Orge, base du malt et de Juvigny, son lieu de production. Son nom fera parler d'elle....Brasseur formé au lycée de Wagnonville dans le Nord, Jacques Ployart partageait avec ses amis des brassins pour créer les recettes d'une gamme de 7 bières à ce jour. Au fil du temps, il a transmis son savoir-faire et son expérience de brassage à Nathalie Ployart, qui gère l'activité au sein de l'entreprise familiale.

Nature Sports



DESCENTE DE LA MARNE EN CANOË OU EN KAYAK

L'association des Pelles Châlonnaises propose une expérience sportive en pleine nature. De 2 heures à une journée complète, différents programmes s'offrent à vous. A vous de choisir selon votre forme physique et votre temps disponible. Le matériel est prêté et les trajets jusqu'à l'endroit où l'embarquement a lieu sont assurés par le club.

VOIR VIDÉO



KARTING SUR GLACE

Découvrez les sensations uniques du karting sur glace ! Au volant de ces petites formules 1 électriques, 100% écolo, testez votre finesse et habilité de pilotage ; qui remportera la course ? Particulier ou entreprise, nous vous proposons des sessions le vendredi soir. Le principe : 6 personnes tournent 10 minutes sur piste par groupe de 3 (pendant que les 3 autres kart se rechargent).
Pré-requis : À partir de 10 ans, 1m35 minimum.



1, 2 jours, passionnément

Ces forfaits vous sont proposés pour imaginer ce que pourrait être votre séjour chez nous. Mais nous travaillons aussi à la carte. Inspirez-vous donc de ces offres et contactez-nous pour le montage de votre programme qui peut être bien plus long que deux jours tant il y a à découvrir. Vous allez adorer notre territoire...

Prix forfaitaire :
76.50 €
par personne
sur la base de 30 pers.

Forfait valable toute l'année
du lundi au vendredi
(week-end nous consulter)

CHÂLONS EN-CHAMPAGNE, **LA VENISE PÉTILLANTE**

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme
Prenez le temps d'une petite pause pour faire connaissance avec l'équipe de l'Office de Tourisme qui vous accueillera autour d'un café convivial dans ses locaux « cosy ».

10h00

Visite guidée de la Collégiale Notre Dame en Vaux
Inscrite par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'humanité au titre des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle, elle renferme d'admirables verrières du XIIe au XIXe siècle, ainsi qu'un carillon de 56 cloches, installé en 1858, considéré comme l'un des plus importants d'Europe. **Visite pouvant être complétée par un petit tour de ville.**

12h30

Déjeuner convivial dans un de nos restaurants partenaires : entrée + plat + dessert + boissons comprises.

14h30

Balades en Barque L'Eaud'yssée
Originale et exclusive, venez vite la découvrir : la Marne, le Mau et le Nau, le Canal s'entremêlent dans un joyeux désordre.C'est au pied de l'Office de Tourisme que vous embarquerez pour un périple de 40 minutes environ, où nature et patrimoine se mêleront avec bonheur. Le pilote sera votre guide.

16h00

Visite Guidée des Caves de Champagne JOSEPH PERRIER et dégustation d'une flûte de champagne. Uniques à Châlons, ces caves de plain-pied, d'origine gallo-romaine, ont été creusées dans la colline surplombant la Maison.

* Si la météo est défavorable, la balade en barque peut être remplacée par une visite en intérieur.

Suggestion de Menu

Terrine de cailles aux raisins **ou** salade automnale (salade, haricots verts, croutons, fromages de Champagne, œuf)

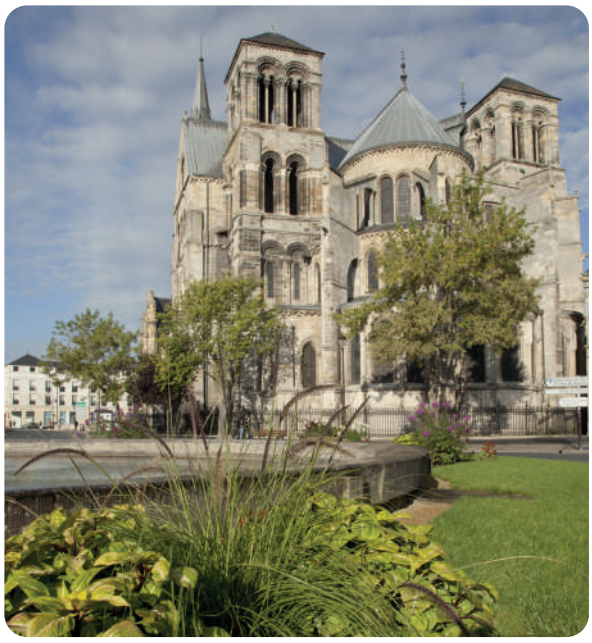
Papillote de poissons, tagliatelles de légumes et riz
ou noix de jambon marinée aux agrumes, pommes grenailles et légumes

Assiette gourmande
ou mousse au chocolat Oréo

1 verre de vin – eau et Café







LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

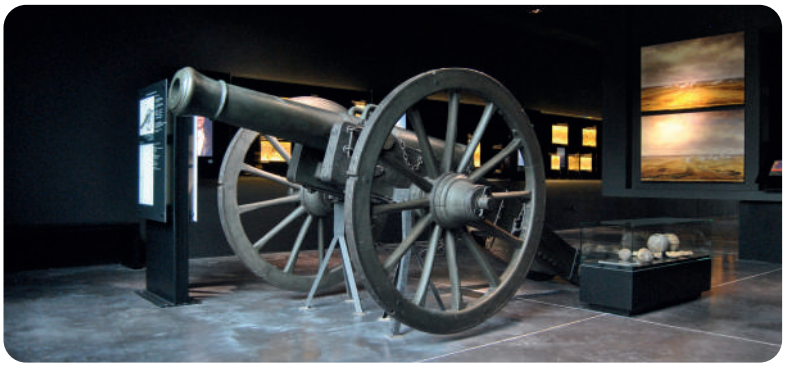
- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.



Prix forfaitaire :
61.50 €
par personne
sur la base de 30 pers.

Nombre de Km autocar : 35 km
Valable de février à décembre
et du mardi au vendredi inclus



DE LA MONARCHIE, **À LA RÉVOLUTION**



9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme
Prenez le temps d'une petite pause pour faire connaissance avec l'équipe de l'Office de Tourisme qui vous accueillera autour d'un café convivial dans ses locaux « cosy ».

10h00

Visite guidée « Sur les traces de Marie-Antoinette» incluant la visite de l'oratoire Marie-Antoinette dans l'hôtel des Intendants de Champagne et la montée au sommet de la Porte Sainte-Croix.

12h30

Déjeuner convivial dans un de nos restaurants partenaires : entrée + plat + dessert + boissons comprises.

15h00

Visite Libre du Centre d'interprétation de Valmy 1792 et visite guidée du Moulin et du site de la Bataille. L'actuel moulin est le quatrième à se dresser sur le site depuis 1792 et reste le symbole emblématique de la proclamation de la République.

LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.

Suggestion de Menu

Rillettes de saumon maison **ou** jambon de Reims /salade de jeunes pousses
ou salade de gésiers et foies de volailles au vinaigre de framboise

Suprême de pintade aux girolles flan de carottes /pommes grenailles **ou** mignons de porc crème de cèpes flan de carottes/pommes grenailles
ou pavé de poisson (selon arrivage et disponibilité) sauce homardine riz/flan de carotte

Crème brulée au miel **ou** délice de melon sur coulis **ou** tarte au citron meringuée

¼ de vin, eau en carafe, café ou thé

Prix forfaitaire :
75 €
par personne
sur la base de 30 pers.

Nombre de Km autocar : 50 km
Forfait valable
de février à décembre
du lundi au vendredi
(week-end nous consulter)





SUR LA ROUTE **DU CHAMPAGNE**

10h00

Visite guidée des caves de champagne Joseph Perrier et dégustation d'une flûte de Champagne. Uniques à Châlons, ces caves de plain-pied, d'origine gallo-romaine, ont été creusées dans la colline surplombant la Maison.

12h30

Déjeuner convivial dans un de nos restaurants partenaires : entrée + plat + dessert + boissons comprises.

14h30

Visite du Phare de Verzenay.
Au cœur de la Montagne de Reims, le Phare de Verzenay et son Musée de la Vigne vous plongent dans le monde fascinant du vignoble de Champagne à travers une visite pétillante.

16h00

Rencontre avec un vigneron de la Montagne de Reims, royaume du Pinot Noir. Visite commentée et dégustation.

Avec plus de 1 000 faux, le Parc Naturel Régional de la Montagne de Reims et sa Forêt Domaniale de Verzy est la principale réserve mondiale de faux. Ses versants harmonieux constituent l'une des plus belles richesses viticoles françaises



Suggestion de Menu

Tartare de dorade pamplemousse avocat
ou tarte tatin à la provençale

Suprême de poulet basquaise
avec ses potatoes
ou dos de cabillaud riz au curry accompagné
d'un riz risotto au chorizo.

Crème brûlée **ou** Ile flottante

¼ de vin, eau en carafe, café ou thé

LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. A consommer avec modération.





Prix forfaitaire :
68 €
par personne
sur la base de 30 pers.

En langue française
Forfait valable en décembre
dès l'ouverture du marché de Noël
(dimanche nous consulter)

NOËL À CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

Découvrez un marché de noël chaleureux, de nombreux spectacles de rue, des concerts, une exposition de crèches, l'hôtel de ville transformé en véritable grenier du Père Noël, etc... Et bien sur la balade en barques Métamorph'eau'ses, unique en Europe ! Une journée de décembre authentique et féérique au cœur de Châlons !

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme
Prenez le temps d'une petite pause pour faire connaissance avec l'équipe de l'Office de Tourisme qui vous accueillera autour d'un café convivial dans ses locaux « cosy ».

10h00

Visite Guidée « Laissez-vous conter Châlons »
Notre guide conférencier vous conduira dans le centre historique de Châlons-en-Champagne pour vous en faire admirer et apprécier les lieux, les places, les édifices et les bâtiments les plus remarquables. Vous comprendrez ainsi l'histoire de notre ville, ses spécificités architecturales, ses richesses impressionnantes ou parfois cachées.

12h30

Déjeuner convivial dans un de nos restaurants partenaires : entrée + plat + dessert + boissons comprises.

14h30

TEMPS LIBRE pour découvrir « Noël à Châlons en Champagne » : Village de Noël, expositions, déambulation et spectacles de rue.

16h00

Visite commentée de l'exposition des crêches de Noël à l'église Saint-Alpin.

17h30

Balade en Barque Métamorph'eauses, un spectacle entre ombres et lumières unique en Europe !

Lorsque la nuit tombe, les balades en barque deviennent magiques. Les monuments se parent de lumière. Au fil du temps et de l'eau, les édifices, ponts et autres lieux remarquables visibles tout au long de la promenade sur l'eau sont le théâtre de spectacles féériques et fantastiques.

Suggestion de Menu

Terrine de saumon et ses toasts
ou jambon d'Ardennes

Cuisse de canard aux airelles
ou dos de colin sauce ail et basilic
ou veau marengo

Gâteau au chocolat et sa crème anglaise
ou bavarois aux fruits rouges
et coulis de fruits rouges
ou pêche Melba

¼ de vin, eau, un café **ou** un thé

LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.

Prix forfaitaire :
48 €
par personne
sur la base de 30 pers.



VENEZ FAIRE LA FOIRE À CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

La foire de Châlons c'est l'événement de la rentrée pour toute la région. C'est un lieu de convivialité unique : matériel agricole, voitures, gastronomie, équipements de la maison, institutions... Tout le monde est là ! Et en fin de journée, sur la grande scène en extérieur, le festival FOIRE EN SCENE qui accueille les plus grandes stars de la chanson française du moment.

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme
Prenez le temps d'une petite pause pour faire connaissance avec l'équipe de l'Office de Tourisme qui vous accueillera autour d'un café convivial dans ses locaux « cosy ».

10h00

Balade en barque l'Eau'dyssée dans le coeur historique de la ville.

12h30

Déjeuner dans l'un des restaurants de la foire
Boissons comprises

15h00

Temps libre sur la foire
Concert en accès VIP

Suggestion de Menu

Jambon de Reims sauce foie gras.
ou saumon Gravlax à l'aneth, guacamole.

Suprême de volaille coulis de poivrons aux chorizo, pommes dauphines de la chef.
ou noix de Saint-Jacques à la plancha, taglioni aux fruits de mer

Tiramisu café spéculos.
ou Pavlova

¼ de vin, eau en carafe, café ou thé



LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.



Prix forfaitaire :
44 €
par personne
sur la base de 30 pers.

Nombre de Km autocar : 8 km
Forfait valable
toute l'année du lundi
au samedi (dimanche et jours
fériés nous consulter)



JOURNÉE **UNESCO**

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme
Prenez le temps d'une petite pause pour faire connaissance avec l'équipe de l'Office de Tourisme qui vous accueillera autour d'un café convivial dans ses locaux « cosy ».

10h00

Visite guidée de la Collégiale Notre Dame en Vaux inscrite par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'humanité au titre des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle. Elle renferme d'admirables verrières du XIIe au XIXe siècle, ainsi qu'un carillon de 56 cloches, installé en 1858, considéré comme l'un des plus importants d'Europe.

12h30

Déjeuner convivial dans un de nos restaurants partenaires :
entrée + plat + dessert + boissons comprises

14h30

Visite Guidée de la Basilique de l'Epine inscrite par l'UNESCO au patrimoine mondial de l'humanité au titre des chemins de Saint-Jacques-de-Compostelle. Elle se situe à 8km de Châlons au beau milieu de la plaine agricole de Champagne. C'est un lieu de pèlerinage à Marie depuis le XIIIè siècle.

LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes selon les activités proposées en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

- Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

- Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

- Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.

Suggestion de Menu

Œuf parfait, crème de petit pois, pomme verte

Volaille de Champagne, sauce aux champignons et légumes de saison
ou dos de Cabillaud, émulsion de pomme de terre, sauce Champagne

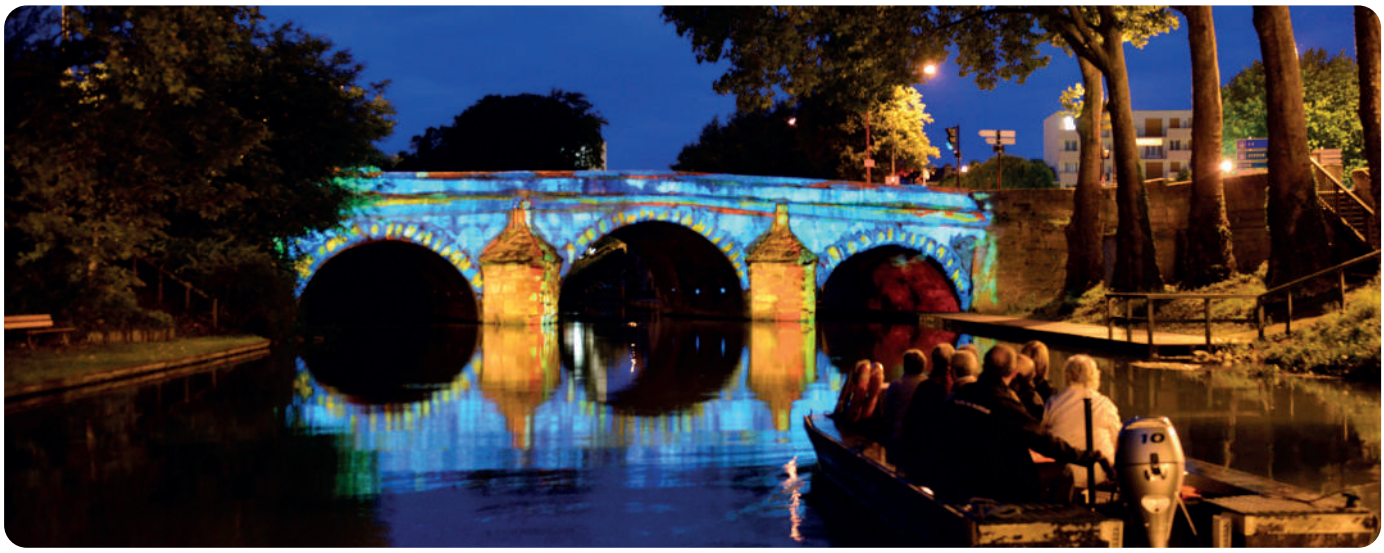
Parfait Chocolat

¼ de vin, eau en carafe, café ou thé

FORFAITS
2 JOURS

Prix forfaitaire : Forfait 2 jours / 1 nuit
212 €
par personne sur la base d'une chambre double en hôtel 2*, possibilité en 4* à 238 € / pers. - Supplément chambre single

Prix calculé sur la base de 30 pers.
Forfait valable toute l'année du lundi au samedi



1er jour

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme

10h00

Tour de ville

12h00

Déjeuner dans un de nos restaurants partenaires

À partir de 14h30

- Après-midi consacrée à **la visite de la Duduchothèque**
- **Quartier libre**
- **Dîner** suivi **d'une balade en barque nocturne « Métamorph'eau'ses »** avec spectacles de lumières
- **Nuit** en hôtel 2* ou 4*

2ème jour

Petit déjeuner à l'hôtel

10h00

Visite des caves de champagne JOSEPH PERRIER

12h00

Déjeuner dans un de nos restaurants partenaires

14h00

Balade en barque ou **visite du Musée des Beaux-Arts** et son exposition temporaire (selon la météo)

15h00

Visite de la Collégiale Notre-Dame-en-Vaux, inscrite au Patrimoine Mondial de l'UNESCO et du **Musée du Cloître**

Pour toute demande de devis d'un forfait avec nuitée(s), prévoir dix jours de délai de réponse.

LES INFOS

POUR UNE BONNE ORGANISATION DE VOTRE SÉJOUR :

Les prix sont calculés sur une base de 30 personnes en langue française. Ils seront donc susceptibles d'être modifiés en fonction des informations que vous nous communiquerez.

Pour la réservation des repas : confirmation de votre choix minimum 1 mois avant, menu identique pour l'ensemble du groupe.

Le prix n'inclut pas le transport en autocar ni les suppléments au restaurant.

Gratuité pour le chauffeur à partir de 30 personnes pour un groupe.







CHÂLONS-REIMS
le duo parfait

Châlons-en-Champagne et Reims ne sont distantes que d'une quarantaine de kilomètres. Nous vous proposons en une, deux voire plusieurs journées de découvrir ces deux villes voisines, si différentes, si complémentaires. Grâce aux programmes que nous vous proposons, que nous pouvons moduler selon vos désirs, vous découvrirez la quintessence de Châlons et Reims, un duo de charme pour un séjour millésimé.

Programme 2 jours

1er jour (arrivée à Châlons)

9h30

Café d'accueil à l'Office de Tourisme.

10h00

Visite guidée du centre historique de Châlons-en-Champagne

12h30

Déjeuner, boissons comprises (entrée, plat et dessert).

14h30

Visite Guidée de la Collégiale Notre-Dame en-Vaux

16h30

Balade en barque L'Eau'dyssée*
* Possibilité de proposer cette balade en barque de nuit : «Les Métamorph'eau'ses» horaires et tarifs nous consulter.

19h30

Dîner et nuit à Châlons-en-Champagne

2ème jour

9h00

Départ pour Reims

10h00

Visite des Caves d'une grande maison de Champagne de Reims suivie d'une dégustation

12h30

Déjeuner, boissons comprises (entrée, plat et dessert)

14h30

Circuit pédestre et Visite Guidée de la Cathédrale Notre-Dame de Reims

17h30

Fin des prestations

212 €
sur la base d'une chambre double en hôtel 2*, possibilité en hôtel 4* à 238€ / pers. - Supplément chambre single - Autre devis sur demande

Prix calculé sur la base de 30 personnes
Offre valable du lundi au vendredi (hors jours fériés)



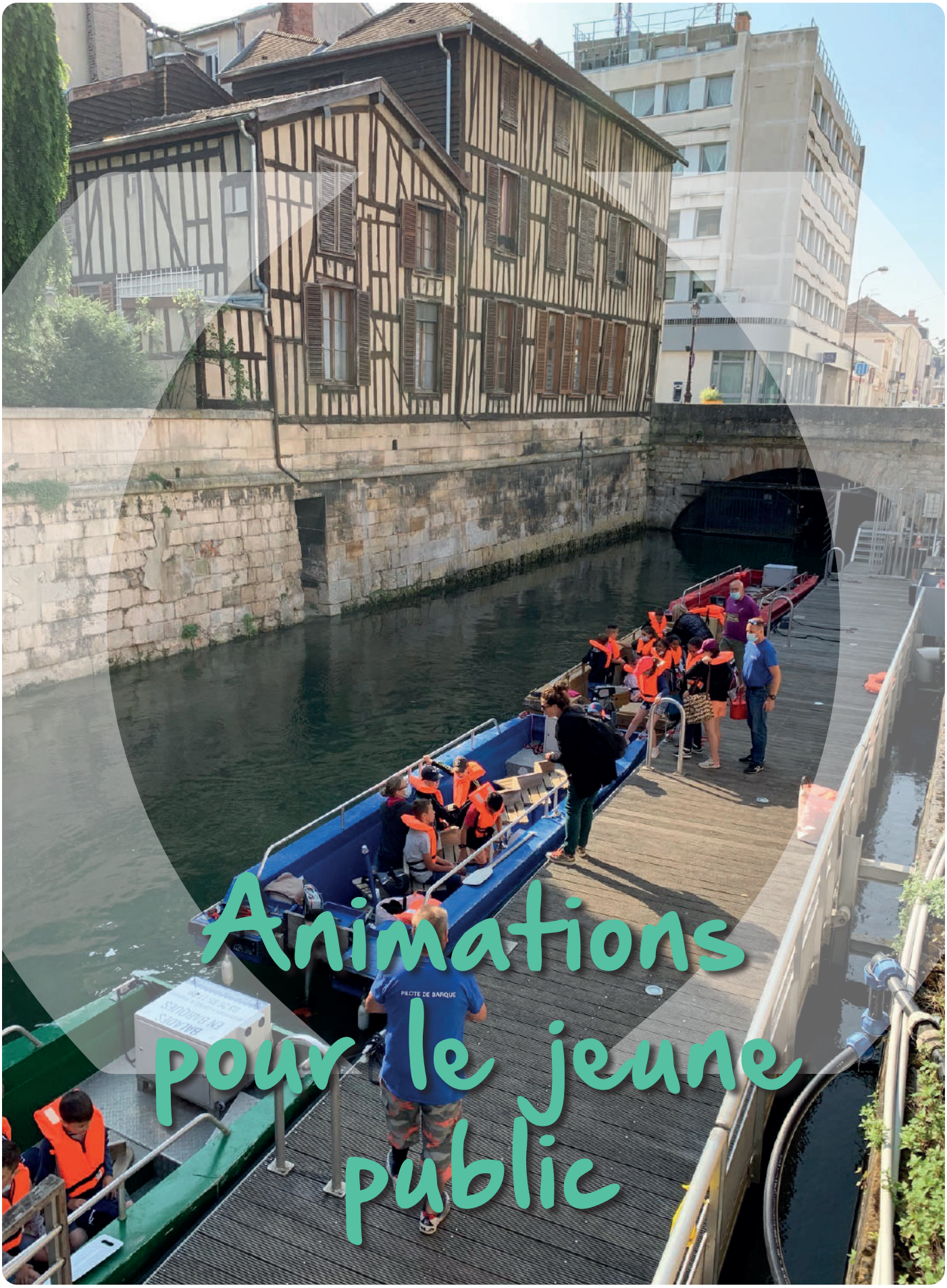












Animations pour le jeune public

Enfants - Adolescents



Nous avons adapté nos visites pour des groupes d'enfants et d'adolescents, dans le cadre scolaire ou non.
Aussi nous proposons :

Pour les balades en barques :

Un jeu de questions-réponses pour capter l'attention sur la faune, la flore et le patrimoine (enfants de 4 à 10 ans).

L'eau dyssée
voyage au fil de l'eau

Voir descriptif page 5

70€ par barque de 12 passagers

Adolescents, collégiens, lycéens & étudiants : 100€

L'épeaupée
Entre nature et canaux

Voir descriptif page 5
NB : balade intégrée dans l'offre « En avant moussaillons » P 34

85€ par barque de 12 passagers

Adolescents, collégiens, lycéens & étudiants : 130€

Contact : c.closset@chalons-tourisme.com



Pour les visites du patrimoine :

Nos guides-conférenciers s'adaptent à l'âge des enfants et à leur niveau de connaissance. Voir pages 7 à 11.

Visite en français
100€ par groupe
de 30 pers. maximun

Visite en anglais ou allemand
125€ par groupe
de 30 pers. maximun

LES RALLYES

Des jeux d'observations sous forme de livres-questions pour donner une tonalité ludique à la découverte des sites incontournables de Châlons-en-Champagne : petit jard, grand jard, jard anglais, éléments du patrimoine architectural de la ville...

RALLYE DES JARDS :

7 à 13 ans.

RALLYE DU PATRIMOINE :

2 niveaux disponibles : 7-10 ans et 10-13 ans.

2€ par enfant

Les corrections sont remises aux adultes accompagnants.



BIEN D'AUTRES ACTIVITÉS ET VISITES PEUVENT VOUS ÊTRE PROPOSÉES :

- Visite de la station de Pompage, station d'épuration... par la Ville de Châlons-en-Champagne.

- Parcours d'orientation au Domaine de Coolus.

- Nombreuses activités sportives et visites d'espaces nature comme le bois pédagogique et le jardin sensoriel à Haussimont.



NOS PARTENAIRES PROPOSENT DES VISITES ADAPTÉES AUX ENFANTS,
NOUS VOUS INVITONS À CONSULTER LES OFFRES DE CETTE BROCHURE SUR LESQUELLES FIGURE CE PICTOGRAMME

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de voyages, de forfaits ou de séjours proposées sur le Site, au sens du Code de tourisme. Conformément aux articles du Code du Tourisme, l'extrait suivant est intégralement reproduit :

Article R211-3 :

Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article L211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

ARTICLE R211-4 :

Préalablement à la conclusion du contrat sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que : 1) la destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ; 2) le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages de pays d'accueil ; 3) les repas fournis ; 4) la description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ; 5) les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement; 6) les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ; 7) la taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ; 8) le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ; 9) les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R211-10 ; 10) les conditions d'annulation de nature contractuelle ; 11) les conditions d'annulation défi nies aux articles R211-11, R211-12 et R211-13 ci-après ; 12) les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de responsabilité civile professionnelle des agences de voyages et de la responsabilité civile des associations et organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme ; 13) l'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie.

ARTICLE R211-5

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur, doit dans ce cas indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

ARTICLE R211-6

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaires dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Il doit comporter les clauses suivantes : 1) le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ; 2) la destination ou les destinations du voyage, et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ; 3) les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour ; 4) le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ; 5) les prestations de restauration proposées ; 6) l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ; 7) les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ; 8) le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article R211-8 ci-après ; 9) l'indication s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à certains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lorsqu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ; 10) le calendrier et les modalités de paiement du prix ; en tout état de cause, le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30% du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ; 11) les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur ; 12) les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour l'inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et aux prestataires de services concernés : 13) la date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7) de l'article R211-4 ; 14) les conditions d'annulation de nature contractuelle ; 15) les conditions d'annulation prévues aux articles R211-9, R211-10 et R211-11 ; 16) les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ; 17) les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur), ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ; 18) la date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ; 19) l'engagement de fournir, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes : a) le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ; b) pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour. 20) la clause de résiliation et de remboursement sans pénalité des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13 de l'article R211-4. 21) l'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le début du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

ARTICLE R211-7

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

ARTICLE R211-8

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision des prix, dans les limites prévues à l'article L211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférent, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

ARTICLE R211-9

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception : • soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ; • soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de départ.

ARTICLE R211-10

Dans le cas prévu à l'article L211-14, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception ; l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

ARTICLE R211-11

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis : • soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

• soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. L'acheteur ne peut plus invoquer le bénéfice de la clause prévue au 20 de l'article R211-6 après que la prestation a été fournie. Ces conditions générales de vente ne dispensent pas le voyageur de prendre connaissance de nos conditions particulières de vente.

CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE DE L'OFFICE DE TOURISME DE CHÂLONS EN CHAMPAGNE POUR LES OFFRES GROUPES

ARTICLE 1 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

L'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne, dans le cadre du décret n° 2009-1652 du 23 décembre 2009, peut assurer la réservation et la vente de tous types de prestations de loisirs et d'accueil d'intérêt général dans sa zone géographique d'intervention, la vente d'articles dans sa boutique et toute prestation produite par ses soins.

ARTICLE 2 – RÉSERVATION – RÈGLEMENT

La réservation devient ferme lorsqu'un acompte représentant 30 % du prix global du séjour et un exemplaire du contrat signé par le client ont été retournés à l'Office de Tourisme avant la date limite figurant sur le contrat. Toute option téléphonique ou écrite n'est reconnue que comme une prise d'intérêt à l'une de ces réalisations. Elle ne peut occasionner aucune réservation de la part de l'Office de Tourisme. Le solde est à régler à réception de la facture et au plus tard 7 jours francs avant l'arrivée du groupe sur tous types de programme. Passé ce délai, aucun désistement ni participant supplémentaire ne pourra être pris en compte. Si le solde n'est pas versé à la date convenue, le forfait sera considéré comme annulé et en aucun cas l'acompte versé ne sera restitué.

ARTICLE 3 – RESPONSABILITÉ

L'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne qui fournit à un client des prestations est l'unique interlocuteur de ce client et répond devant lui de l'exécution des prestation s commandées et des obligations découlant des présentes de vente. L'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne ne peut être tenu pour responsable de cas fortuits, des cas de force majeure ou du fait de toute personne étrangère à l'organisation et au déroulement de la prestation.

Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture de prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

ARTICLE 4 – ARRIVÉE

Le client doit se présenter à la date et aux heures mentionnées sur le contrat de réservation. En cas d'impossibilité, d'arrivée tardive ou d'empêchement de dernière minute, le client s'engage à avertir l'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne, de préférence par téléphone (horaires d'ouverture de l'Office de Tourisme de 9h30 à 12h00 et de 13h30 à 18h00)

Article 5 – Bons d'échange

Si la prestation vendue par l'Office de Tourisme comprend le recours à des prestataires extérieurs, le client devra utiliser la confirmation de réservation que celui-ci aura reçue dès validation de sa réservation. Ces confirmations de réservation pourront toutefois, en fonction des délais entre la date de paiement et la date du voyage, être remises directement au client à son arrivée.

ARTICLE 6 – SUPPLÉMENTS ET MODIFICATIONS

Toute prestation non prévue dans le forfait doit être réglée sur place directement. Le client ne peut, sauf accord préalable de l'Office de Tourisme, modifier le déroulement de son séjour. Les frais de modification non acceptés restent entièrement à la charge du client. En cas de non-utilisation, les bons d'échanges ne sont pas remboursés.

ARTICLE 7 – ANNULATION DU FAIT DU CLIENT

Toute annulation totale ou partielle doit être notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception en reprenant le numéro de réservation. En cas d'annulation totale ou partielle par le client, l'Office de Tourisme appliquera de plein droit des pénalités dans les conditions ci-après fixées et conservera en tout état de cause les frais d'annulation fixés forfaitairement à 5% du prix global de la prestation annulée : a) si l'annulation intervient au moins 30 jours avant le début de la prestation, aucune pénalité ne sera appliquée et l'Office de Tourisme remboursera au client les sommes perçues, déduction faite des frais de dossier.

b) si l'annulation intervient entre le 30ème et le 16ème jour avant le début de la prestation, 30 % du prix du séjour ou de l'excursion seront dûs par le client,

c) si l'annulation intervient entre le 15ème et le 8ème jour avant le début de la prestation pour les programmes sur plusieurs jours et entre le 15ème et le 5ème jour avant le début de la prestation pour les programmes à la journée, 75 % du prix du séjour ou de l'excursion seront dûs par le client,

d) si l'annulation intervient moins de 7 jours avant le début de la prestation pour les programmes sur plusieurs jours et moins de 4 jours avant le début de la prestation pour les programmes à la journée ou en cas de non présentation du client le jour de la prestation : la totalité du prix du séjour ou de l'excursion réservée sera due par le client, sauf cas de force majeure.

Nous vous recommandons la souscription d'un contrat d'annulation auprès d'une compagnie d'assurance en même temps que la réservation de la visite guidée, prestation de service ou location de salles.

ARTICLE 8 - MODIFICATION PAR L'OFFICE DE TOURISME D'UN ÉLÉMENT SUBSTANTIEL DU CONTRAT

Lorsque l'Office de Tourisme se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par l'Office de Tourisme par tous moyens : - soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités,

ARTICLE 8 - MODIFICATION PAR L'OFFICE DE TOURISME D'UN ÉLÉMENT SUBSTANTIEL DU CONTRAT

Lorsque l'Office de Tourisme se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat, le client peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par l'Office de Tourisme par tous moyens : - soit résilier son contrat et obtenir, sans pénalités, le remboursement immédiat des sommes versées, - soit accepter la modification ou la substitution de prestations proposée par l'Office de tourisme, un avenant au contrat précisant les modifications apportées étant alors signé par les parties. Toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par le client et, sil le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu sera restitué au client avant le début de la prestation.

ARTICLE 9 – EMPÊCHEMENT PAR L'OFFICE DE TOURISME DE FOURNIR EN COURS DE PRESTATION, LES PRESTATIONS PRÉVUES DANS LE CONTRAT

Lorsqu'en cours de prestation, l'Office de Tourisme se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des prestations prévues au contrat, représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par le client, l'Office de Tourisme sans préjuger des recours du client en réparation pour dommages éventuellement subis, lui proposera une prestation en remplacement de la prestation prévue, en supportant éventuellement tout supplément de prix. Si la prestation acceptée par le client est de qualité inférieure, l'Office de Tourisme lui remboursera la différence du prix avant le début de la prestation. Si l'Office de Tourisme ne peut lui proposer une prestation de remplacement, ou si celle-ci est refusée par le client pour des raisons valables, le premier règlera au second la totalité de la prestation.

ARTICLE 10 – ANNULATION DU FAIT DE L'OFFICE DE TOURISME

Lorsqu'avant le début de la prestation, l'Office de Tourisme annule la prestation, il doit informer le client par tous moyens. Le client, sans préjuger du recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement et sans pénalité des sommes versées. Ces dispositions ne s'appliquent pas lorsqu'est conclu un accord amiable ayant pour objet l'acceptation par le client d'une prestation de substitution proposée par l'Office de Tourisme.

ARTICLE 11 – CESSION DU CONTRAT PAR LE CLIENT

L'acheteur peut céder son contrat à un concessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer la prestation. Dans ce cas, l'acheteur est tenu d'informer l'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 30 jours avant le début de la prestation. La cession du contrat doit s'effectuer à prix coûtant. Le cédant et le concessionnaire sont responsables solidairement vis-à-vis du vendeur du paiement du solde du prix ainsi que des frais supplémentaires éventuels occasionnés par cette cession.

ARTICLE 12 - CONDITIONS PARTICULIÈRES

Pour les visites en autocar, les tarifs s'entendent pour les groupes fournissant leur propre véhicule sonorisé et avec un siège pour le guide. L'Office de Tourisme peut toutefois, sur simple demande préalable, se charger de la location d'un autocar (le coût de la prestation sera alors inclus dans le prix du forfait). L'insuffisance du nombre de participants peut être un motif valable d'annulation pour certains types de prestations. Dans ce cas, l'Office de Tourisme restitue la totalité des sommes versées correspondantes. Cette éventualité ne saurait intervenir moins de sept jours avant le début de la prestation.

ARTICLE 13 – LITIGES

Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'Office de Tourisme dans les trois jours suivant la date de réalisation de cette prestation. En cas de réclamation, les parties tenteront de trouver un accord amiable à leur différend. A défaut d'accord amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents de la ville de Châlons-en- Champagne.

ARTICLE 14 – ASSURANCES

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à souscrire un contrat d'assurance Responsabilité Civile. L'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne a souscrit une garantie RC Professionnelle auprès d'une compagnie d'assurance agréée. L'Office de Tourisme met à la disposition du client la possibilité de souscrire un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ; le contenu des garanties et des exclusions fait l'objet d'un document qui sera remis au Client après validation de cette option auprès de l'Office de Tourisme.

ARTICLE 15 – RGPD

Le client est informé que la collecte de ses données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution de la mission confiée à TCT et sont récoltées uniquement pour traiter la demande ou assurer l'exécution de la prestation définie au contrat. Elles sont réservées à l'usage exclusif de TCT et de ses salariés pour la bonne exécution du contrat. Le client ne peut pas ignorer qu'elles seront potentiellement portées à la connaissance des sous-traitants, sous la responsabilité solidaire de TCT. Le responsable de traitement est le délégué à la protection des données (DPD) du Centre de Gestion 54 mis à disposition de TCT. Sauf si le client exprime son accord exprès, ses données à caractère personnel ne seront pas utilisées à des fins publicitaires et marketing. TCT conservera les données ainsi recueillies pendant un délai de 10 ans. Le client informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de modification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement et au droit à la portabilité des données à caractère personnel recueillies. Ce droit dès lors qu'il ne s'oppose pas à la finalité du traitement de la mission peut s'exercer en adressant une demande par courrier/email à TCT ou au DPD.

Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne
3 quai des Arts
51000 CHALONS EN CHAMPAGNE
Tél : 03.26.65.17.89
www.chalons-tourisme.com
E-mail : accueil@chalons-tourisme.com
SIRET : 780 365 581 00021
APE 7990Z
Numéro d'immatriculation : IM051100014
Non assujetti à la TVA

LA BOUTIQUE de l'Office de Tourisme







Vous cherchez un petit souvenir de votre séjour parmi les champenois ? Poussez la porte de l'Office de Tourisme de Châlons-en-Champagne. Nous vous proposons toute une gamme de produits au sein de notre boutique.

La boutique vous propose des tee-shirts enfants et adultes, mugs, porte-clés, sacs-shopping, casquettes, tabliers et torchons de cuisine, magnets, cartes postales... Vous y trouverez également quelques produits gastronomiques emblématiques de la région tels que champagne, ratafia, biscuits Fossier et bières locales...



CHÂLONS en CHAMPAGNE

La parenthèse touristique

HORAIRES D'OUVERTURE :

Mai à août :
Lundi au samedi :
9h30-12h30 et 13h30-18h30
Dimanche et jours fériés :
11h-12h30 et 14h-18h

Septembre à avril :
Lundi au samedi :
9h30-12h et 13h30-18h
Dimanche (en septembre) :
11h-12h30 et 14h-18h

OFFICE DE TOURISME DE CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE
3, quai des Arts, 51000 Châlons-en-Champagne
Tél. : 03 26 65 17 89 - E-mail : accueil@chalons-tourisme.com

www.chalons-tourisme.com

Retrouvez-nous sur Facebook, YouTube, et Instagram "Chalonstourisme"
Partagez vos photos avec #verychalons

Offices de Tourisme de France
CHÂLONS EN CHAMPAGNE AGGLO
QUALITÉ TOURISME

espace groupes

Réalisation et impression : Imprimerie RECTOVERSO (51470 St Memmie)
Crédits photos : Collection Office de tourisme de Châlons - Christophe MANGUILLET